

Załącznik nr 1  
do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w oparciu o usługę Centrex lub na bazie innej z ewentualną dzierżawą centrali telefonicznej oraz korzystania z usługi internetowej w siedzibie Ośrodka Adopcyjnego w Gorzowie Wielkopolskim ul. Kosynierów Gdyńskich nr 50F, 66-400 Gorzów Wielkopolski.
2. Świadczenie usług będzie polegało na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci telefonicznej.
3. Usługi telekomunikacyjne muszą być świadczone zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), zaś Wykonawca musi posiadać wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (art. 10 ustawy Prawo telekomunikacyjne).
4. Oferowane usługi telekomunikacyjne winny spełniać następujące warunki:
  - a. możliwość realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na infolinie oraz alarmowe, według potrzeb Zamawiającego,
  - b. możliwość korzystania z usług faksowych według potrzeb Zamawiającego,
  - c. możliwość bezpłatnej blokady połączeń wychodzących o podwyższonych opłatach.
  - d. płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
  - e. sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń, bez dodatkowych opłat za inicjację połączeń oraz naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy,
  - f. prezentacja niezastrzeżonych numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym.
5. Ogólne warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych:
  - a. Wykonawca będzie świadczył usługi w obiektach użytkowanych przez Zamawiającego. W dalszej części opisu przedmiotu zamówienia używane będą poniższe określenia lokalizacji: **siedziba ROPS - budynek przy ul. Kosynierów Gdyńskich nr 50F, 66-400 Gorzów Wielkopolski.**
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być realizowane za pomocą technologii komutacji kanałów, w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany. Zamawiający nie dopuszcza możliwości świadczenia usług:
  - a. za pomocą łącza do sieci Internet,
  - b. w technologii satelitarnej oraz w technologiach mobilnych GSM,
  - c. przy użyciu bramek GSM (FCT),

- d. wymagających od użytkownika konieczność ręcznego, każdorazowego wybierania numeru dostępowego (prefiksu) lub z wykorzystaniem dialerów,
  - e. w technologii radiowej w paśmie nielicencjonowanym.
7. W celach informacyjnych Zamawiający przedstawia aktualną strukturę ruchu wychodzącego z podziałem na rodzaje połączeń:
- Średni **roczny** łączny czas połączeń wychodzących:
- połączenia lokalne i międzystrefowe: ok. 20.000 minut/rok
  - połączenia do sieci komórkowych: ok. 10.000 minut/rok
  - połączenia międzynarodowe: 720 minut/rok
  - połączenia na infolinie z prefiksem 80...: 60 minut/rok
8. Wykonawca odpowiada za przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów, w lokalizacji wymienionej w pkt. 5, bez przerw w pracy oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia w przypadku gdy świadczenie będzie realizował inny operator niż dotychczasowy.
9. Celem realizacji powyższego żądania, Zamawiający upoważni Wykonawcę do wystąpienia w jego imieniu do dotychczasowego operatora, o którym mowa w pkt 8.
10. Po zakończeniu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania nowemu operatorowi numeracji użytkowanej przez Zamawiającego.
11. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją niniejszego zamówienia przez Wykonawcę. Zamawiający jednocześnie oświadcza, że w lokalizacji posiada sprawną i ilościowo wystarczającą do realizacji zamówienia sieć wewnętrzną.
12. Zamawiający wymaga realizacji bezpłatnych i niczym nieograniczonych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego.
13. Wykonawca dostarczy sprzęt służący gromadzeniu danych bilingowych oraz oprogramowanie umożliwiające przetwarzanie zebranych danych i tworzenie raportów na podstawie żądanych kryteriów (czasowych, dla wybranych abonentów, wg wybieranych numerów, wg rodzaju realizowanych połączeń), bez ograniczeń czasowych lub umożliwi taką funkcjonalność poprzez autoryzowany dostęp do własnego systemu bilingowego – dla wszystkich obsługiwanych numerów.
14. Wykonawca będzie wystawiał faktury za zrealizowane usługi z dołu, natomiast za opłaty abonamentowe z góry, w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca.
15. Do całości sprzętu, który zostanie dostarczony w związku ze świadczeniem usług, Wykonawca zapewni serwis i opiekę techniczną przez cały okres umowy. Po zakończeniu umowy, Wykonawca będzie uprawniony do demontażu dostarczonego sprzętu na własny koszt.
16. Szczegółowe warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych;
- Wykonawca zobowiązany będzie do:
- a. uruchomienia łącza internetowego DSL 20 Mbps,
    - stały adres IP,
    - Nielimitowany transfer danych,

- brak blokady portów i usług,
- b. przeniesienia do własnej sieci i udostępnienia od dnia 01 lipca 2016r. numeracji dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego w przypadku gdy, świadczenie usługi będzie realizował inny operator niż dotychczasowy,
17. Wykonawca dostarczy, zainstaluje, dokona niezbędnej konfiguracji systemu centrali do użytku i na wyłączne potrzeby Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca przyłączy system do wewnętrznej sieci telefonicznej Zamawiającego.
- a. W przypadku przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii dostarczonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 24 godzin od momentu zgłoszenia,
  - b. Wykonawca udostępni Zamawiającemu, poprzez dedykowaną aplikację lub bezpośredni dostęp do systemu, możliwość zmiany następujących parametrów:
    - dodawanie/usuwanie abonentów,
    - przenoszenie abonentów w obrębie całego systemu,
    - przypisywanie opisów abonentom,
    - konfigurowanie zestawów sekretarsko-dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji połączeń przychodzących,
    - możliwość nadawania kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące poszczególnym abonentom.
18. Parametry i wyposażenie systemu:
- Centralka Abonencka
- a. porty wew. analogowe – 10 szt.
  - b. typ obudowy – wisząca/ RACK
  - c. centralka będzie zainstalowana w pomieszczeniu do tego przeznaczonym, w którym Zamawiający udostępni miejsce na instalację oraz zasilanie 230 V.,
  - d. Zamawiający posiada sieć wewnętrzną telefoniczną która jest zakończona przełącznicą w pomieszczeniu do tego przeznaczonym, do którego Wykonawca powinien doprowadzić łącza dostępowe do centrali lub niezależne linie telefoniczne.
  - e. system powinien posiadać najnowszą dostępną wersję oprogramowania,
  - f. obsługa wielu linii na aparatach systemowych,
  - g. możliwość konfigurowania zestawów sekretarsko-dyrektorskich i nadawanie poszczególnym abonentom odpowiednich zasad filtracji połączeń przychodzących,
  - h. połączenie oczekujące,
  - i. możliwość ręcznego przełączania połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne,
  - j. możliwość automatycznego przenoszenia połączeń przychodzących na linie wewnętrzne lub zewnętrzne w trybach: bezwarunkowym, gdy abonent nie odbiera, gdy abonent jest zajęty,

- k. możliwość konfiguracji i nadawania abonentom kategorii ograniczeń na połączenia wychodzące,
- ł możliwość blokowania aparatu kodem,
- l. prezentacja numerów w ruchu przychodzącym na wszystkich aparatach analogowych i systemowych,
- m. wyświetlanie na aparatach systemowych historii wybranych numerów oraz połączeń nieodebranych,
- n. możliwość nadawania opisów abonentom wewnętrznym i wybierania ich po opisie z aparatów systemowych,
- o. realizacja ruchu wewnętrznego po numeracji skróconej – trzy ostatnie cyfry numeru końcowego,
- p. zasilanie akumulatorowe dla wszystkich elementów w przypadku awarii zasilania podstawowego.

19. Zamawiający zamierza podpisać umowę na świadczenie ww. usługi na okres 6 miesięcy.

**UWAGA:**

Istnieje możliwość dokonania wizji lokalnej lokalizacji, w której świadczone mogą być usługi telekomunikacyjne oraz uzyskanie na swoją odpowiedzialność i ryzyko wszelkich informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty. Koszt dojazdu do wybranych lokalizacji ponosi Wykonawca. W celu dokonania wizji należy umówić się telefonicznie.